

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN STYRKA B.V.

### DEFINITIES

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a. Verkoper: STYRKA B.V., gevestigd te (3543 AB) Utrecht (NL) aan de Proostwetering 25d.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie verkoper producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie verkoper een overeenkomst aangaat of met wie verkoper in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen verkoper en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- d. Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, (test)apparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door verkoper, die het onderwerp zijn van een overeenkomst;
- e. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die verkoper voor of ten behoeve van opdrachtgever verricht;
- f. Order: iedere opdracht van opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

### ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1.1. Alle offertes, overeenkomsten en leveringen geschieden alleen en uitsluitend volgens de hier onderstaande algemene voorwaarden. Door aanvaarding van onze offerte aanvaardt de afnemer deze voorwaarden met gelijktijdige buitenwerkinstelling van andere voorwaarden, waaronder mede te verstaan, zijn eigen voorwaarden. Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door ons schriftelijk, uitdrukkelijk zijn bevestigd. Onze algemene voorwaarden gelden ook dan wanneer wij zonder voorbehoud aan de afnemer leveren en zijn met onderhavige algemene voorwaarden strijdige of daarvan afwijkende voorwaarden bij ons bekend zijn.
- 1.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, dan zijn zij ook van toepassing zonder verdere van toepassing verklaring op nieuwe offertes, overeenkomsten en leveringen tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk anders door ons alsdan uitgesloten. Indien deze algemene voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe algemene voorwaarden van ons alsdan in plaats van de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.3. Onder "Styrka B.V.", "ons" en "wij" wordt in deze voorwaarden verstaan: Styrka B.V., die deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard op haar overeenkomst. Indien en voorzover afnemer aanspraken kan ontlenen aan deze algemene voorwaarden, dan kan zulks slechts jegens de betreffende vennootschap geschieden welke rechtstreeks partij is bij de desbetreffende rechtshandeling met deze afnemer.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5. Indien en voorzover wij derden door of voor ons in relatie met de aannemer inzetten, dan kunnen deze derden ter afwering op hun aansprakelijkheid een direct beroep doen op deze algemene voorwaarden tegenover de afnemer. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### ARTIKEL 2. OVEREENKOMSTEN, PRIJZEN EN OFFERTES

- 2.1. Overeenkomsten komen slechts tot stand indien:  
De bestelling door Styrka B.V. schriftelijk wordt aanvaard of Styrka B.V. op verzoek van de afnemer de bestelling uitvoert en aan de afnemer de desbetreffende producten levert of on-line invullen van het orderformulier door de afnemer en de aanvaarding daarvan door ons hetzij via e-mail, hetzij schriftelijk.  
De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 2.2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Styrka B.V. zijn vrijblijvend, tenzij hiervan schriftelijk, uitdrukkelijk wordt afgeweken. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere rechten en belastingen.
- 2.3. De prijzen van Styrka B.V. zijn bindend. Het kan voorkomen dat kostprijsbepalende factoren, zoals valutakoersen, invoerrechten of grondstoffenprijzen zich wijzigen, in welk geval Styrka B.V. gerechtigd is, haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 2.4. Voor overeenkomsten waarbij geen offerte of opdrachtbevestiging is verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar daartegen binnen 3 werkdagen na factuurdatum.
- 2.5. Eventueel later gemaakte afspraken binden ons slechts, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.6. Wij behouden ons het recht voor om een order om ons moverende redenen te weigeren, dan wel onder rembours te leveren. Wij zijn bevoegd, alvorens tot aanvaarding van de order dan wel (verdere) uitvoering van de overeenkomst over te gaan, van de afnemer te verlangen dat deze een uittreksel van de Kamer van Koophandel overlegt, dan wel conform artikel 4 voldoende zekerheid stelt.

### ARTIKEL 3. AFBEELDINGEN

De in onze website, offertes, catalogi, folders en ander reclamemateriaal voorkomende maten, gewichten, afbeeldingen en/of technische gegevens zijn bedoeld om een algemene voostelling van onze artikelen te geven. Wij behouden ons het recht voor veranderingen aan te brengen en zijn niet aansprakelijk voor druk- en schrijffouten en kennelijke vergissingen.

### ARTIKEL 4. ANNULERING

Indien de afnemer na het tot stand komen van de overeenkomst, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de overeengekomen prijs (incl. B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht. Wij zijn gerechtigd in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen, waaronder gederfde winst.

### ARTIKEL 5. LEVERTIJD EN LEVERING

- 5.1. Styrka B.V. streeft er naar om de producten binnen 4 werkdagen te leveren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. Levertijden worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht van Styrka B.V. Styrka B.V. is niet tot levering verplicht indien afnemer een verplichting uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. Deze bepaling geldt tevens voor verplichtingen van de afnemer die partijen niet nadrukkelijk zijn overeengekomen, maar die door Styrka B.V. naar redelijkheid wel van de afnemer mogen worden verwacht.
- 5.3. Leveringen binnen Nederland, met een bestelwaarde vanaf € 100,00 excl. B.T.W. zullen plaatsvinden franco huis. De wijze van vervoer zal door Styrka B.V. worden vastgesteld. Bij leveringen met een bestelwaarde onder € 100,00 excl. B.T.W. zullen

- verzendkosten in rekening worden gebracht.
- 5.4. Het risico van verlies en/of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de afnemer over bij aflevering, en wel op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de afnemer dan wel een door de afnemer gebruikte hulppersoon zijn gebracht, dan wel op het moment dat Styrka B.V. aan de afnemer heeft verklaard dat de producten ter beschikking van de afnemer worden gehouden.
  - 5.5. Transport en/of alle ander soortgelijke verpakkingen worden niet teruggenomen door ons. De afnemer is verplicht zelf voor eigen rekening voor de verwerking van de verpakkingen te zorgen. Indien goederen, die voor levering gereed zijn, door omstandigheden onafhankelijk van onze wil, niet naar de plaats van bestemming vervoerd kunnen worden, zijn wij gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan en de volledige verkoopprijs op te eisen.

#### ARTIKEL 6. BETALING, VERTRAGINGSRENTE

- 6.1. Bij bestellingen via de internetsite kan worden betaald middels Ideal, paypal of vooruitbetaling.
- 6.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moet betaling geschieden contant zonder korting alvorens dan wel ten laatste op moment van levering der producten, onverschillig of al het verkochte of slechts een deel daarvan wordt geleverd, dan wel of door de Opdrachtgever wordt gereclameerd. Bij voorkeur kan de betaling vooraf per bank geschieden: ING rekening nummer 65.41.64.339
- 6.2. Eventuele reclames als bedoeld in artikel 8 schorten de betalingsverplichting niet op. De afnemer heeft geen bevoegdheid tot verrekening of opschorting.

#### ARTIKEL 7. RISICO

- 7.1. Het risico van de afgeleverde zaken ligt bij de afnemer vanaf het moment dat deze zich direct of door derden in de macht van de afnemer bevinden en/of dat zij ter beschikking van de afnemer wordt gehouden.
- 7.2. Indien de afnemer in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in het vorige artikel bedoeld, is Styrka B.V. gerechtigd de zaken, in haar eigendom of in haar zekerheid, zelf terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De afnemer verleent Styrka B.V. reeds nu onherroepelijk voor alsdan toestemming om daartoe de bij of voor de afnemer in gebruik zijnde ruimte(s) te betreden. Alle kosten hieraan verbonden komen voor rekening van de afnemer.

#### ARTIKEL 8. OVERMACHT

- 8.1. Styrka B.V. is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen bedrijfsblokkades, stakingen, prik- of stiptheidsacties (ook door vergelijkbare omstandigheden bij derden waardoor Styrka B.V.) en uitsluiting, vertraagde verstrekking aan Styrka B.V. van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten, ziekte van werknemers, ongevallen en bedrijfsstoringen.
- 8.2. In geval van overmacht aan de zijde van Styrka B.V. worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zijn zowel Styrka B.V. als afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 12.

#### ARTIKEL 9. TEVREDENHEIDSGARANTIE, RECLAME

- 9.1. Met inachtneming van de in de navolgende artikelen gestelde beperkingen, verlenen wij gedurende 6 (ZES) maanden garantie op de door ons geleverde producten. Onze garantie beperkt zich tot fabrieksfouten en omvat geen gebreken die hun oorzaak hebben in enige vorm van slijtage of verbruik van onderdelen van het geleverde.
- 9.2. Kwaliteitsreclames en/of afwijkingen van de specificaties en/of reclames betreffende de facturen dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken door de afnemer bij ons schriftelijk te zijn ingediend; bij gebreke daarvan wordt de afnemer geacht het geleverde respectievelijk de facturen te hebben geaccepteerd.
- 9.3. Zijn wij niet in staat of bereid het desbetreffende artikel te herstellen of te vervangen, vindt dit niet plaats binnen de afgesproken termijn door oorzaken die Styrka B.V. niet kunnen worden toegerekend, of slaagt het vervangen of herstellen om een of andere reden niet, dan is de afnemer gerechtigd naar zijn keuze de overeenkomst te ontbinden zonder recht op schadevergoeding.
- 9.4. Op van derden betrokken onderdelen wordt door ons niet langer garantie verleend, dan deze derde aan ons verleent.
- 9.5. De garantie vervalt, indien door de afnemer op ondeskundige wijze van het door ons geleverde gebruik wordt gemaakt, zulks uitsluitend ter onze beoordeling. De garantie vervalt eveneens, indien door de afnemer en/of door haar ingeschakelde derden werkzaamheden of wijzigingen aan het geleverde zijn uitgevoerd
- 9.6. Zolang de afnemer niet, dan wel niet tijdig aan enige verplichting uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voldoet, zijn wij niet gehouden tot enige garantieverlening.
- 9.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden is Styrka B.V. niet gehouden tot enige verdere schadeloosstelling of garantie.
- 9.8. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het normale standaardzaken betreft welke door Styrka B.V. doorgaans op voorraad worden gehouden. De zaken dienen voor rekening en risico van afnemer onbeschadigd en ongebruikt in de originele verpakking aan ons te worden geretourneerd. Dit recht heeft de afnemer tot 6 maanden na de levering van het desbetreffende artikel. Na verloop van deze termijn is retourzending alleen mogelijk indien Styrka B.V. uitdrukkelijk, schriftelijk heeft verklaard hiermee in te stemmen.

#### ARTIKEL 10. ZEKERHEID

- 10.1. Desgevraagd door Styrka B.V. is de afnemer verplicht ten genoegen van Styrka B.V. zakelijke en/of persoonlijke zekerheid te verschaffen voor hetgeen bij redelijkerwijs voorzienbaar en al dan niet opeisbaar aan Styrka B.V. verschuldigd is en/of zal zijn. Bij het uitblijven van tijdige betaling in geld is de afnemer desgevraagd verplicht te betalen door betaling in goederen. Styrka B.V. heeft het recht hetgeen zij voorwaardelijk of nog niet opeisbaar van de afnemer te vorderen heeft te verrekenen met schulden aan de afnemer.
- 10.2. De afnemer is verplicht bij betalingsachterstand Styrka B.V. naar tevredenheid van Styrka B.V. met bescheiden gestaafd te informeren omtrent zijn financiële situatie, opdat zij zich een oordeel kan vormen over de gegoedheid van de afnemer.
- 10.3. Alle aan de afnemer geleverde zaken blijven ons eigendom, tot het moment waarop de afnemer aan al zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, waaronder begrepen eventuele rente, kosten en schadevergoedingen wegens niet-nakoming van de overeenkomst door de afnemer.
- 10.4. Tot zekerheid van volledige en tijdige betaling van al onze vorderingen, uit welke hoofde dan ook, verkrijgen wij het bezitloos pandrecht door het ontstaan van de vordering op al die zaken waarin de door ons geleverde goederen zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken. Onder de opschortende voorwaarde van het tenietgaan en/of niet (meer) geldig zijn van het in het vorige lid bedoelde eigendomsvoorbehoud, behoudt Styrka B.V. zich tevens bij aflevering een pandrecht voor op alle aan afnemer te leveren

zaken tot zekerheid van de voldoening van alle huidige en toekomstige schulden van afnemer aan Styrka B.V.. Afnemer geeft nu reeds bij voorbaat aan Styrka B.V. in pand al hetgeen Styrka B.V. onder zich heeft en/of zal hebben van afnemer ter verzekering van de in de vorige zin bedoelde schulden van afnemer aan Styrka B.V. Indien afnemer's rechten voorwaardelijk zijn, dan vindt verpanding onder dezelfde voorwaarden plaats. Vuistpand wordt vermoed onvoorwaardelijk te zijn gevestigd. Afnemer geeft een onherroepelijke machtiging aan Styrka B.V. om mee te werken aan een nadere schriftelijke vastlegging en registratie van het pandrecht.

#### ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID / VRIJWARING

- 11.1. Tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald, aanvaardt Styrka B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard of van welke vorm dan ook in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken. Styrka B.V. aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade die niet aan de geleverde zaken zelf is ontstaan, behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Styrka B.V. of haar eigen werknemers is toegebracht. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade is te alle tijden uitgesloten.
- 11.2. In alle gevallen waarin Styrka B.V. ondanks het in het vorige lid bepaalde gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, het hoogste bedrag van hetzij de factuurwaarden van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Styrka B.V., het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.
- 11.3. Een grond die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen een maand nadat afnemer schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij Styrka B.V. schriftelijk te zijn ingediend bij gebrek waarvan het recht enige schadevergoeding vervalt.
- 11.4. Afnemer dient Styrka B.V. schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraak van derden die voortvloeien uit, of verband houden met werkzaamheden van Styrka B.V. voor afnemer, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Styrka B.V.

#### ARTIKEL 12. ONTBINDING

- 12.1. Indien de afnemer een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen alsmede anderszins insolvent raakt dan wel indien afnemer een schuldsaneringsregeling wordt aangeboden door dan wel aangaat met twee of meer crediteuren, dan heeft Styrka B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten. Styrka B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 12.2. De afnemer is voor zover volgens dwingendrechtelijke regel niet anders is bepaald, slechts tot ontbinding gerechtigd in de gevallen genoemd in deze algemene voorwaarden en alsdan niet dan na betaling aan Styrka B.V. van alle op dat ogenblik aan Styrka B.V. al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.

#### ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILLEN

- 13.1. Op deze voorwaarden alsmede op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten ontstaan is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van de Eenvormige Koopwet (EKW) en het United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) worden in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2. Alle geschillen welke tussen partijen zullen bestaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Wij zijn evenwel gerechtigd in afwijking van het voorgaande het geschil voor te leggen aan een andere, volgens de gewone rechtsregels bevoegde rechter.